

Formulario de Devolución

Rellene el siguiente formulario y envíelo a pedidos@tensbota.com

Una vez recibida la petición y validados los datos nos pondremos en contacto con usted para organizar la recogida de los productos que solicita devolver.

Nº del pedido:	
Fecha del pedido:	

Marque con una la casilla que corresponda: Pedido Completo Parte del Pedido

Producto	Unidades x botella	Motivo de la devolución (Vino defectuoso / Producto dañado en su exterior / Producto incorrecto)

Datos para la recogida:

Dirección para la recogida:	Núm.de cajas a Recoger:
Persona de contacto:	
Teléfono de contacto:	

Los gastos de la recogida irán a cargo de Tens Bota 2020, S.L.. Solo en el caso de que el cliente solicite la recogida en una dirección distinta a la utilizada en la entrega del pedido original y para la cual el coste de la recogida sea superior al que ocasionaría la recogida en la misma dirección de entrega, Tens Bota 2020, S.L. Se reserva el derecho de pedir el abono de la diferencia. Ver las [Condiciones generales de uso y venta de Tens Bota 2020, S.L.](#) La devolución deberá hacerse en el embalaje original y en cada caja deberá insertarse una copia cumplimentada de este formulario. En caso de vinos con defecto (corcho u otros), la botella afectada deberá devolverse con un mínimo de 3/4 partes de su contenido y tapado con su corcho original.